

RAPORT POKONFERENCYJNY

W ramach I Konferencji Przewodniczących Kół Terenowych, która odbyła się w dniach 5-7.X. 2021 r. w Toporni k/ Przysuchy, przeprowadzone zostały badania ankietowe dotyczące działalności kół terenowych KZEIRSW. Na podstawie wyników ankiet stworzony został wstępny raport zawierający kluczowe informacje dotyczące form współpracy z przedstawicielami struktur związkowych oraz jednostkami macierzystymi, bieżących problemów poszczególnych kół terenowych i strategii radzenia sobie z nimi w trakcie pandemii Covid-19, jak również planów na najbliższą przyszłość.

W badaniu wzięli udział przewodniczący kół terenowych lub ich przedstawiciele. Złożono 48 ankiet z 43 kół terenowych, co stanowi 59,7% wszystkich kół terenowych. Większa liczba złożonych ankiet wynika z faktu, iż z niektórych kół wzięło udział więcej osób i tak: KT AŚ Poznań 1 osoba – członek Kapituły, ZK Wronki 1 osoba – przewodniczący GKR, KT ZK 1 Wrocław 1 osoba – członek ZG, KT ZK Nowogard 2 osoby – członek Kapituły i wiceprzewodniczący ZKT. Do analizy przyjęto zatem 43 ankiety.

Nie na wszystkie pytania ankietowani udzielili odpowiedzi, stąd wyniki badań przedstawiono w wartościach procentowych w odniesieniu do ilości odpowiedzi.

Z dostarczonych informacji wynika, iż własne pomieszczenia na terenie jednostki lub poza jednostką posiadają 23 koła terenowe (53,5%), w 5 kołach terenowych (11,6%) pomieszczenie współdzielone jest z inną organizacją, 15 kół terenowych (34,9%) nie ma własnych pomieszczeń (część zmuszona jest do korzystania z dostępnych pomieszczeń, tj. poczekalni dla odwiedzających z zapleczem sanitarnym, sali konferencyjnej w jednostce macierzystej, z udostępnionej sali w Domu Kultury czy Centrum Organizacji Pozarządowych lub dysponuje wyłącznie szafą w kopiarni).

Poddając ocenie poziom i zadowolenie ze współpracy z jednostką macierzystą przedstawiciele kół terenowych w większości – 33 koła terenowe (76,7%) określili swoją kooperację z dyrektorem jednostki jako bardzo dobrą (5), w 6 kołach terenowych (14,0%) oceniana jest jako dobra (4), w 4 kołach terenowych (9,3%) jako średnia (3). Wśród przyczyn utrudniających współpracę podane zostały argumenty: nowe kierownictwo, duża rotacja pracowników, duża odległość do jednostki macierzystej, utrudniony dostęp do administracji

(Covid), symboliczne kontakty i spotkania z dyrektorem, negocjowanie przez dyrektora zasadności istnienia koła terenowego, brak życzliwości i otwartości na działalność koła terenowego na terenie jednostki. Współpraca z kadrami oceniana jest równie wysoko, w większości kół terenowych praca układa się na wysokim poziomie, w 33 kołach terenowych (76,7%) oceniana jest jako bardzo dobra (5), w 3 kołach terenowych (7%) jako średnia (3), w 6 kołach terenowych (14%) jako dobra (4), w jednym kole (2,3%) oceniana jest jako bardzo słaba (2). Współpraca z działem finansów jest oceniana w 34 kołach terenowych (79,1%) na poziomie bardzo dobrych kontaktów (5), w 7 kołach terenowych (16,3%) jest dobra (4), w 1 kole (2,3%) jest jedynie zadowalająca (3), brak odpowiedzi – 1 (2,3%).

Pomimo pandemii w okresie 2020/2021 w większości kół udało się zorganizować zaplanowane wycieczki i wydarzenia. Członkowie kół terenowych wzięli udział w: wycieczkach powyżej 4 dni (97,7% kół terenowych), wycieczkach poniżej 4 dni (48,8% kół terenowych), turnusach rehabilitacyjnych (32,2% kół terenowych), jednodniowych wycieczek (39,5% kół terenowych). Udało się zorganizować spotkania integracyjne (69,8% kół terenowych), spotkania okolicznościowe (97,7% kół terenowych), imprezy kulturalne (67,4% kół terenowych), zawody sportowe (30,2% kół terenowych), zajęcia rekreacyjne (16,3% kół terenowych). Dodatkowo członkowie kół terenowych uczestniczyli w cotygodniowych spotkaniach w Klubie Seniora, zawodach strzeleckich, kursie I pomocy czy wycieczkach rowerowych. W/w wydarzenia organizowane były samodzielnie w 6 kołach terenowych (14%), w 34 kołach terenowych (79,1%) organizatorem było biuro podróży, w 3 kołach terenowych (7%) podmiotami wspierającymi organizację wydarzeń byli: właściciele restauracji, hotelu, Centrum Kultury, burmistrz, Rada Miejska, straż, Strzeleckie Bractwo Kurkowe, Koło Gospodyń Wiejskich, Ośrodek dla Niepełnosprawnych, NSZZ, FSSM, PZU, KingBroker, sołectwo, starostwo czy PTTK.

W 2020/2021 odbyły się wycieczki, spotkania integracyjne, pikniki, kuligi, wspólne wyjścia do instytucji kulturalnych, wycieczki rowerowe, zawody sportowe, turnusy rehabilitacyjne. Największą popularnością wśród uczestników wydarzeń cieszą się niezmiennie wspólne wyjazdy krótko - i długoterminowe, spotkania integracyjne i okolicznościowe. Normalną działalność utrudnia niewątpliwie pandemia. Skutki odczuwalne są w bieżącej działalności kół terenowych, ograniczenia covidowe spowodowały niemożność

organizacji zebrań, spotkań, wielu zaplanowanych wydarzeń, wycieczek czy wspólnych wyjść. Przedstawiciele kół terenowych podkreślali, że nadal dostrzegalny jest strach i obawa członków kół terenowych przed spotkaniami, w niektórych kołach znacznie zmniejszyła się ilość uczestników wycieczek czy imprez, zmniejszyła się integracja, starsi członkowie przebywali w domach, izolując się, dostrzegane jest w wielu kołach rozluźnienie więzi międzyludzkich. Ze względu na brak możliwości wejścia na teren jednostek i brak dostępu do pomieszczeń na terenach jednostek oraz obawę o zdrowie i bezpieczeństwo członków kół terenowych, nie odbywały się regularne zebrania i spotkania. Przez wiele miesięcy kontakt utrzymywany był w większości kół terenowych wyłącznie telefonicznie. Zarządy kół terenowych deklarują stopniowe przywracanie spotkań zgodnie z harmonogramem w bieżącym roku.

Pandemia ograniczyła czasowo ilość spotkań i liczebność ich uczestników. Przedstawiciele kół terenowych pomimo trudności starali się utrzymywać kontakty ze swoimi członkami. Rozwiązaniem problemu braku możliwości integracji i ograniczonych kontaktów było zmiana formuły spotkań, organizowanych w dalszym ciągu w mniejszych grupach, natomiast podjęte zostały udane próby zdalnych kontaktów (spotkania online), w kilku kołach utrzymane zostały cotygodniowe czy comiesięczne spotkania. Stosowanym do tej pory rozwiązaniem w kilku kołach była organizacja imprez i spotkań na świeżym powietrzu. Regularne kontakty telefoniczne ułatwiają pracę kół terenowych, pozwalają reagować na bieżące problemy członków kół. Emerycy zgłaszają przewodniczącym potrzebę powrotu do normalnego funkcjonowania, stąd padł pomysł, aby przygotować listy osób zaszczepionych w poszczególnych kołach, co dałoby większe poczucie bezpieczeństwa ich członkom. Pojawił się również pomysł, aby promować akcję szczepień przeciwko Covid-19. W najbliższych miesiącach część kół terenowych zadeklarowało powrót do planowanych zadań (spotkania organizowane będą z zachowaniem reżimu sanitarnego).

W latach 2020/2021 Biuro Zarządu Głównego w celu zwiększenia przepływu informacji i dotarcia do szerszego grona odbiorców zdecydowało się stworzyć nową stronę internetową KZEIRSW i założyć związkowe konto w serwisie społecznościowym Facebook. Uczestnicy Konferencji deklarują w większości, iż odwiedzają nasze strony internetowe, zapoznając się z informacjami, dotyczącymi nowatorskich form działalności, jedynie 6 kół terenowych nie

korzysta z tego źródła informacji. Od grudnia 2020 r. członkowie KZEIRSW na mocy porozumienia z Akademią Ignatianum w Krakowie mają możliwość podjęcia zdalnej edukacji w Akademii RetroC@fe. W minionym roku akademickim 2020/2021 ponad 20 emerytów z kilkunastu kół terenowych skorzystało z oferty edukacyjnej, kończąc 30-to godzinny kurs w ramach zajęć Akademii. Pomimo szerokiej akcji promocyjnej tej innowacyjnej inicjatywy (za pośrednictwem tradycyjnej poczty, poczty elektronicznej i informacji zamieszczanych na stronach internetowych), aż 13 kół terenowych nie zapoznało się z ofertą Akademii RetroC@fe i nie poinformowało członków o możliwości udziału w tej bezpiecznej i wygodnej formie aktywności. Przedstawiciele kół terenowych nie wyrazili również zainteresowania udziałem w szkoleniu, dotyczącym tej formy aktywności.

Wśród zgłoszonych problemów, z jakimi borykają się przewodniczący kół terenowych pojawiła się kwestia: ściągłości składek (50% i mniej), ograniczony kontakt z członkami koła, spadek zainteresowania propozycjami kół terenowych, problemy z naborem nowych członków (z grupy odchodzących na emerytury funkcjonariuszy).

Przewodniczący zgłosili kilka pomysłów, w jaki sposób promować działalność koła terenowego i zwiększyć atrakcyjność przynależności do Związku. Wśród pomysłów pojawiło się: promowanie Związku i kół terenowych w mediach społecznościowych, podjęcie prób organizacji spotkań i formy kontaktu on-line, nawiązanie współpracy z innymi kołami i stowarzyszeniami, jak również decydentami, informowanie siebie wzajemnie o zakresie działalności poszczególnych kół terenowych, dzielenie się dobrymi praktykami, dzięki temu możliwe byłoby przenoszenie niektórych rozwiązań na swój teren działań. Przewodniczący podkreślali, iż trzeba zwiększyć aktywność, wzbogacić oferty, rozszerzyć programy, promować swoje działania w mediach, zarówno na szczeblu centralnym, jak i terenowym. Pomysłem na zwiększenie zainteresowania ofertą Związku i zachęcenie czynnych funkcjonariuszy do dołączenia do Związku po przejściu na emeryturę jest uczestniczenie emerytów w odprawach rocznych lub innych spotkaniach z funkcjonariuszami, opracowanie ulotki czy biuletynu informacyjnego, którą można im przekazywać (pokazanie zalet przynależności do KZEIRSW, możliwość włączenia się w działalność społeczną na rzecz innych). Kluczowe są w tym zakresie osobiste kontakty emerytów z czynnymi funkcjonariuszami, regularne spotkania, regularne kontakty z działem kadr, zapraszanie

funkcjonariuszy wraz z rodzinami do udziału w organizowanych wydarzeniach (wspólne wyjazdy, pikniki, spotkania z całymi rodzinami, gry i zabawy dla dzieci), na bieżąco informowanie o podejmowanych działaniach Związku i koła terenowego, powiadomienie o istniejących związkowych stronach internetowych, włączanie czynnych funkcjonariuszy w planowane wydarzenia, nawiązanie współpracy z NSZZFIPW, zacieśnienie współpracy z innymi stowarzyszeniami mundurowymi. Wielokrotnie podkreślano było znaczenie osobistego i indywidualnego podejścia do przyszłych członków Koła, włączenie w działalność informacyjną kadrowców. Zwrócono uwagę na fakt, iż z racji pracy zawodowej wielu emerytów, warto w przyszłości organizować wycieczki w dni wolne od pracy, jak również włączenie współmałżonków w wycieczki i organizowane imprezy.

Przewodniczący kół terenowych w kontekście oczekiwań wobec prac Zarządu Głównego wymienili: rozważenie likwidacji funkcji doradców, potrzebę zbierania informacji, które dają obraz prac KT i warunków, w jakich prowadzą one działalność, podjęcie rozmów, dotyczących zmiany formy wykorzystania funduszu socjalnego, aby umożliwić opłacenie wynajmu sal, więcej informacji dot. sytuacji emerytów i ich uposażeń, przesyłanie bieżących informacji, częstszy kontakt z KT, obniżenie składek na Zarząd Główny, bliższy kontakt bezpośredni, takie spotkania na żywo jak konferencja, rozszerzenie kontaktów ze stroną służbową, usankcjonowanie zasad rozliczania imprez, zwiększyć aktywność członków ZG, oczekiwanie pomocy przy nowym naborze, ponieważ odchodzący funkcjonariusze nie identyfikują się z nami emerytami, ujednoczenie rozliczeń i podziału środków na imprezy okolicznościowe, faktur, procentowy podział środków na różne cele, zacieśnienie współpracy z CZSW, opracowanie ujednoczonych zasad współpracy KT z jednostkami, w szczególności rozliczeń finansowych, zwiększenie zniżek dla emerytów korzystających z OW zarządzanych przez SW. Członkowie KT domagają się więcej informacji odnośnie starych portfeli emerytalnego uposażenia, brak informacji o realizacji rzędu w sprawie 75% dla emerytów w odniesieniu do czynnej służby (?), reagowanie na próby pogorszenia sytuacji emerytów, częstsze kontakty z kołami terenowymi, pomoc w rozwiązywaniu problemów w terenie, problemem jest, iż młodzi emeryci bardziej zainteresowani są pracą zawodową i nie chcą przystąpić do Związku.

Podsumowanie:

1. W Konferencji Przewodniczących uczestniczyli przedstawiciele 43 kół na istniejące obecnie 72 koła terenowe, co stanowi 59,7%.
2. Na podstawie zebranych badań ankietowych, mających na celu diagnozę aktualnej sytuacji w kołach, stwierdzono:
 - większość kół (65,1%) posiada własne pomieszczenie lub współdzieli z inną organizacją. Natomiast 34,9% kół nie posiada stałego pomieszczenia i korzysta okazjonalnie z innych pomieszczeń, wyznaczonych przez dyrektora jednostki lub poza jej terenem,
 - współpraca z dyrektorem jednostki w zdecydowanej większości (90,7%) oceniana jest jako bardzo dobra i dobra, współpraca z kadrami oceniana jest również wysoko (90,7%). podobnie (95,4%) z działem finansowym. Wśród przyczyn, utrudniających działanie zarządów kół, wymieniane są najczęściej: duża rotacja kierownictwa i pracowników jednostki, brak życzliwości i otwartości na działalność organizacji, brak jednoznacznych wytycznych w sprawie wykorzystania i rozliczania funduszu świadczeń socjalnych, brak przepływu informacji o stanie liczbowym emerytów w danej jednostce,
 - pandemia znacznie ograniczyła ilość spotkań i kontaktów członków kół terenowych; zrezygnowano z wielu spotkań integracyjnych, ograniczono się do kontaktów telefonicznych, a także spotkań on-line. Mimo tego niektóre koła wykorzystały możliwość spotkań na świeżym powietrzu, organizując pikniki, ogniska, zawody wędkarskie, wycieczki rowerowe. Pandemia spowodowała w części kół całkowite zamrożenie wszelkich działań, a tym samym zdecydowane rozluźnienie więzi międzyludzkich. Przywrócenie stanu pełnej aktywności będzie wymagało ze strony zarządów tych kół wiele pracy,
 - wśród wielu organizowanych przez koła terenowe imprez i spotkań, największą popularnością cieszą się wyjazdy powyżej i poniżej 4 dni, spotkania integracyjne, spotkania okolicznościowe i imprezy kulturalne. Prawie 80% zarządów zleca organizację wydarzeń biuram podróży,
 - mimo dostępności do stron internetowych Związku aż 6 z 43 ankietowanych kół terenowych nie korzysta z nich w ogóle,
 - o działającej nowatorskiej formie edukacyjnej Akademii RetroC@fe – mimo szerokiej akcji promocyjnej – aż 13 zarządów kół nie zapoznało się z tą ofertą i nie poinformowało swoich członków o tej bezpiecznej i wygodnej formie aktywności, jednocześnie nie wykazując zainteresowania i chęci szkolenia w tym zakresie,

- problem stanowi ściągłość składek, spowodowany głównie pandemią (najczęściej zbierane są składki na zebraniach ogólnych),
- przedstawiciele kół terenowych zgłosili pomysły, promujące działalność, zwiększające atrakcyjność przynależności do Związku, patrz: tekst analizy badania ankietowego str. 4,
- przedstawiciele kół terenowych zgłosili również swoje uwagi i oczekiwania wobec Zarządu Głównego, patrz: tekst analizy badania ankietowego str. 5.

Wnioski:

1. Cele i założenia Konferencji Przewodniczących Kół Terenowych, mimo dużego nakładu pracy i przygotowań ze strony Biura ZG, nie zostały w pełni zrealizowane z uwagi na nieobecność przedstawicieli 1/3 kół. Przeprowadzone badania ankietowe, mające na celu diagnozę działalności kół dają obraz jedynie w 60%.
2. Problemem nadal jest brak pomieszczeń, w których zarządy mogłyby się spotykać i przechowywać dokumentację. Należałoby podjąć działania, wspierające zarządy z rozmowach z kierownictwem jednostek w tym zakresie.
3. Konieczne jest podjęcie współdziałania CZSW w sprawie ustalenia obiegu dokumentów i sposobu rozliczeń funduszu świadczeń socjalnych, jednoznacznych dla działów kadr, działów finansowych i zarządów kół terenowych.
4. Nadal konsekwentnie informować o nowej, bezpiecznej formie aktywności, jaką są spotkania [RetroC@fe](#) i możliwości szkolenia w zakresie korzystania z platform, na których spotykają się on-line uczestnicy.
5. Zarząd Główny powinien po zapoznaniu się z propozycjami przedstawicieli kół wybrać formy promocji Związku i wprowadzić je do realizacji.
6. Zarząd Główny, po dokładnym zapoznaniu się z uwagami przedstawicieli kół, co do dalszych prac Zarządu, powinien na najbliższym posiedzeniu podjąć działania, uwzględniając wybrane propozycje do realizacji.